



Tras la creación y modernización de los portales del Sistema FIEPE, Visionnaire dio continuidad a la alianza mediante servicios de soporte y

La modernización de los portales del Sistema FIEPE marcó una etapa importante de la alianza entre la Federación de Industrias del Estado de Pernambuco (FIEPE) y Visionnaire. En el proyecto anterior, se utilizó la solución WebPublication© para estructurar una plataforma centralizada de gestión de contenidos, con especial énfasis en el portal de SESI Pernambuco. Sin embargo, la nueva etapa de la relación trajo un desafío diferente: mantener el entorno funcionando con continuidad, agilidad y soporte técnico cercano a los equipos de la institución.

Después de la implementación, Visionnaire ganó la licitación relacionada con la continuidad del servicio y pasó a operar un servicio de soporte y mantenimiento. El trabajo se basó en el contacto directo con los equipos de TI y Márquetin, la atención rápida de las solicitudes y la disponibilidad para apoyar a FIEPE cuando se preparaban nuevas demandas o cuando las responsabilidades internas estaban cambiando. Esta cercanía adquirió especial relevancia en un escenario de reorganización, reducción del equipo y transferencia de la gestión de los sitios desde tecnología hacia áreas de negocio.

El soporte operativo también debía responder a una operación que involucraba públicos diversos y un amplio equipo de Márquetin, responsable de mantener los contenidos y las comunicaciones de los portales.

Al conocer ya la arquitectura creada en el proyecto anterior, Visionnaire podía recibir las necesidades sin reconstruir todo el contexto técnico en cada solicitud. Esto favoreció la continuidad del entorno y creó un canal de apoyo para dudas, ajustes y evaluaciones relacionadas con WebPublication©.

El resultado fue una alianza de soporte basada en cercanía, disponibilidad y continuidad. Visionnaire permaneció como apoyo técnico para los equipos de FIEPE, contribuyendo a que la operación de los portales atravesara cambios internos y permaneciera preparada para futuras evoluciones.

Este caso refuerza la capacidad de Visionnaire para actuar no solo en la implementación de soluciones digitales, sino también en el soporte, mantenimiento y evolución de entornos que necesitan acompañar las prioridades del negocio a lo largo del tiempo.